

Terugblik MKB rondetafel event AI en toekomstbestendig werk 6-11

Donderdag 6 november spraken vertegenwoordigers van mkb ondersteunende organisaties over elkaars ervaringen met de bevordering van toepassing van AI door het mkb. De beloftevolle kansen van AI voor het mkb blijft alle aanwezigen motiveren om met enthousiaste energie individuele ondernemers te willen helpen. Alle organisaties delen een aantal ervaringen, zoals de noodzaak van de persoonlijke benadering van mkb ondernemers, het aansluiten bij de dagelijkse praktijk, het cruciale direct kunnen reageren en de ondersteunende zekerheid van langdurige beschikbaarheid. Sommige organisaties hadden ervaringen met brede ondersteuning (niet alleen AI, maar 13 innovatie facetten), andere met de inzet van een AI avatar en weer een andere organisatie met de inzet van studenten bij de 'hands-on' begeleiding van mkb ondernemers. Het delen van de ervaringen op de donderdagmiddag werd al als heel leerzaam ervaren. De behoefte werd breed gedeeld om het delen van de ervaringen te vervolgen en mogelijk ook te verbreden met andere, vergelijkbare ondersteuningsorganisaties. De ter vergadering gevormde whatsapp groep is de eerste aanzet tot de vorming van een lerend netwerk van intermediaire organisaties.