

Samenvatting deelsessie “AI in de zorg” – Werkconferentie AI en toekomstbestendig werk

Tijdens de deelsessie over AI in de zorg stond de centrale vraag centraal: hoe werken we in 2030 optimaal samen om AI in de zorg in goede banen te leiden? Deelnemers uit zorg, onderwijs, beleid en technologie gingen in gesprek over visie, samenwerking en randvoorwaarden om AI verantwoord en effectief in te zetten.

De discussie begon met de noodzaak van een heldere visie op zorg en digitalisering. AI moet niet losstaan van het zorgdoel, maar bijdragen aan kwaliteit, tijdsbesparing en werkplezier. Er werd benadrukt dat de zorg een breed netwerk nodig heeft waarin partijen samenwerken aan gezamenlijke richtlijnen, standaarden en toetsing van AI-tools. Een nationale aanpak, met duidelijke rollen voor VWS, onderwijs en werkgevers, werd gezien als cruciale voorwaarde.

Ook onderwijs en scholing kregen veel aandacht. AI-geletterdheid moet structureel worden ingebed, van MBO tot bij- en nascholing van professionals. Denk aan het opnemen van AI in kwalificatiedossiers, toetsen op digitale vaardigheden en het verweven van theorie en praktijk in opleidingen. Werkplekleren werd als essentieel genoemd: leren op de werkvloer, in samenwerking met leveranciers en patiënten, zodat nieuwe technologie aansluit bij de dagelijkse praktijk.

Daarnaast werd gesproken over governance en verantwoordelijkheid. VWS zou volgens meerdere deelnemers meer regie moeten nemen, bijvoorbeeld op het gebied van richtlijnen, data-uitwisseling en ethische kaders. Tegelijk werd gewaarschuwd voor te veel versnippering en willekeurige financiering, die innovatie eerder belemmert dan stimuleert. Er klonk een oproep om keuzes te maken: “niet meer alle bloemen laten bloeien”, maar gericht investeren met een duidelijke visie.

In het tweede deel van de sessie stond de vraag centraal: wat is nu nodig om het toekomstbeeld van 2030 te realiseren? De aanwezigen zagen een rol voor een mogelijk Ministerie van Digitale Zaken en voor het AZWA-programma als platform om kennis, initiatieven en governance te verbinden. Predictive AI werd genoemd als volgende stap, waarbij de nadruk niet alleen op tijdsbesparing ligt, maar ook op betere zorguitkomsten en datageletterdheid.

Een belangrijk aandachtspunt was de beperkte digitale vaardigheid van nieuw afgestudeerde zorgprofessionals. Er werd gepleit voor structurele aandacht in het MBO-curriculum en samenwerking met SBB om dit te verankeren. Werkgevers werden opgeroepen om nu al te investeren in digitale en AI-geletterdheid van hun medewerkers.

Tot slot werd besproken hoe succes kan worden gemeten. Zijn de AZWA-doelstellingen gehaald? Wordt tijd daadwerkelijk bespaard, en ervaren professionals meer werkplezier? De groep was het erover eens dat leren, meten en belonen hand in hand moeten gaan.

De sessie werd afgesloten met een gezamenlijke wens om deze gesprekken vaker te voeren en om de vandaag gelegde contacten te versterken. De aanwezigen spraken hun motivatie uit om samen verder te bouwen aan een toekomst waarin AI op een mensgerichte, veilige en effectieve manier bijdraagt aan betere zorg.