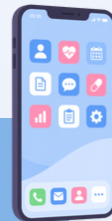


# Onderzoek AI-geletterd in de zorg

## Opzet van het onderzoek

Er is een online vragenlijstonderzoek gedaan naar **basis AI-geletterdheid**: welke kennis en ervaring hebben zorgmedewerkers. Hoe kijken zij naar de kansen en risico's van AI en aan welke ondersteuning/scholing hebben zij behoefte om AI verantwoord te gebruiken?



**4.809**  
zorgmedewerkers

deden mee, vanuit

## 5 zorgbranches

- Gehandicaptenzorg
- VVT
- Ziekenhuiszorg, incl. UMC's
- GGZ
- Huisartsenzorg



Bekijk hier het volledige onderzoeksrapport!



## Veel draagvlak, maar nog beperkte basiskennis en scholing

Medewerkers beoordelen hun eigen AI-geletterdheid gemiddeld met een

**5,8**

**63%** geeft zichzelf een voldoende en **37%** een onvoldoende.

**85%** staat open voor het leren gebruiken van (nieuwe) AI-toepassingen

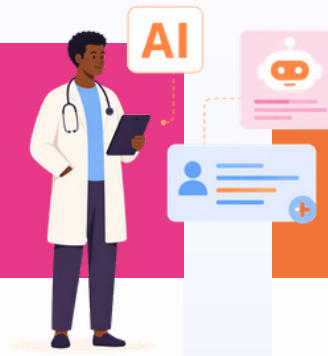
**21%** gebruikt AI nog niet, maar zou dit wel willen

**91%** heeft vertrouwen dat zij kunnen leren werken met (nieuwe) AI-toepassingen

**76%** heeft nog geen scholing gevolgd over AI-geletterdheid

**56%** weet niet of hun organisatie scholing of training aanbiedt

## AI leeft op de zorgwerkvloer



**58%** gebruikt soms of structureel AI-toepassingen in het werk

AI wordt vooral gebruikt voor:

- Inhoudelijke vragen aan taalmodellen zoals Copilot
- Samenvatten
- Genereren van patiënt/cliënt-communicatie
- Spraakgestuurd rapporteren

De belangrijkste (verwachte) opbrengsten:

- Tijdsbesparing / efficiënter werken
- Minder administratieve lasten

## Onduidelijkheid over AI beleid en toegestane tools binnen de organisatie

**42%** weet niet of er binnen hun organisatie richtlijnen of beleid is voor AI-gebruik

**31%** weet niet welke AI-tools binnen de organisatie zijn toegestaan

**32%** vindt dat hun organisatie nog te beperkt is in wat zij met AI mogen of kunnen

## Veilig en kritisch AI gebruik vraagt aandacht

**19%** kijkt soms te weinig kritisch naar antwoorden van taalmodellen

**52%** herkent dat generatieve AI bias kan bevatten

**34%** weet niet goed wat waar is over bias

## Leidinggevenden hebben ondersteuning nodig

**25%** voelt zich voldoende toegerust om (nieuwe) AI-toepassingen in het team te introduceren

**63%** heeft geen goed zicht op de AI-geletterdheid van medewerkers in het team

**13%** heeft AI-geletterdheid opgenomen in het jaarplan van het team

**37%** van de zorgmedewerkers voelt zich onvoldoende AI-geletterd, zij hebben vooral behoefte aan kennis, duidelijke richtlijnen en praktische ondersteuning.